Intervención General de la Administración del Estado (IGAE)

Estudio de Caso

INTRODUCCIÓN

Este estudio de caso trata de los desafíos de la recuperación de desastres (BRS) y alta disponibilidad (HA) asociados con la necesidad de proteger y asegurar la disponibilidad y rendimiento continuos de las operaciones criticas de su centro de procesamiento de datos (CPD). Este estudio explica los beneficios obtenidos con la implantación de RecoverGuard™ (www.continuitysoftware.com) para analizar la disponibilidad continua de BRS/HA, con el fin de evitar los tiempos de caída y pérdida de datos, optimizando la inversión en BRS/HA.

RESUMEN DE LA SITUACIÓN

Introducción: La IGAE

La Intervención General de la Administración del Estado (IGAE) es el órgano de control interno de la gestión económico-financiera del sector público estatal. Tiene encomendada la planificación, diseño y ejecución de la política informática, así como su soporte informático a través de los servicios de Informática Presupuestaria (IP), cuya organización se configura por medio de cuatro subdirecciones generales, tres de ellas dirigidas al diseño y desarrollo de aplicaciones y la cuarta a la gestión de la producción y al soporte de los sistemas.

Su misión es proporcionar información transparente, fiable, completa e independiente sobre la contabilidad de la administración pública, así como establecer las normas necesarias para su correcto desarrollo. Debido a la importancia nacional de sus servicios y de acuerdo con su compromiso de una transparencia completa para el público mediante las tecnologías avanzadas, incluyendo el acceso en línea, la IGAE establece estándares muy altos para una disponibilidad de servicio 24 X 7.

La IGAE ha empleado un tremendo esfuerzo y habilidad en diseñar las soluciones de IT para una máxima disponibilidad del servicio y protección de datos. El resultado son los CPDs y arquitectura punteros, que se componen de los sitios de producción y BRS conectados por fibra óptica con replicación continua de datos. El entorno de producción se basa en el almacenamiento de alto rendimiendo del fabricante Hitachi Data Systems (HDS), servidores Windows y Unix (con el uso creciente de la Virtualización), y diferentes bases de datos. La protección de datos depende de la replicación continua y tecnologías de almacenamiento ”Point in Time”. La disponibilidad se logra mediante el uso de clustering local y geo-clustering, incluyendo el servicio de Cluster de Veritas (VCS), MSCS y SRM.

Desafío

Dado el nivel crítico de las operaciones de CPD, la IGAE definió un Objetivo de Tiempo de Recuperación (RTO) y un Objetivo de Punto de Recuperación (RPO) estrictos. El RTO se refiere a la cantidad de tiempo necesario para restaurar las operaciones. El RPO se refiere a la cantidad de datos que se permiten perder sin afectar significativamente la organización. Por lo tanto el RTO y el RPO definen el respaldo de una organización, su replicación y otros requisitos de BRS/HA.

Los entornos de TI modernos cambian diariamente (parches críticos, actualizaciones de SW, nueva asignación de almacenamiento, actualización del servidor, etc) y es esencial verificar la disponibilidad del entorno constantemente. La IGAE responde a esta necesidad con pruebas periódicas de BRS/HA y mediante la auditoría constante de la configuración de recuperación.

No obstante, sin la automatización, estas tareas consumen muchos recursos y pueden llegar a afectar la disponibilidad del sistema. El promedio en la industria de una prueba completa de BRS/HA es una vez al año y la IGAE buscaba las vías más innovadoras para destacar.

Con este objetivo en mente, la IGAE buscaba soluciones para asegurar la disponibilidad y la compatibilidad entre los sitios de producción y BRS/HA de manera consistente y automática. De las soluciones analizadas, se seleccionó RecoverGuard™ de Continuity Software como la herramienta más compatible con los requisitos de la IGAE al nivel de almacenamiento y de sistemas, así como en términos del tiempo y de facilidad de implantación.

"Con la implantación de RecoverGuard™, se ha eliminado el factor de incertidumbre y ahora estamos más seguros que la configuración de la infraestructura de TI está en línea con nuestros objetivos de recuperación de BRS/HA."

Manuel Alonso

Responsable de Sistemas e Infraestructuras IT de la S.G. de Explotación IGAE

Solución

Las caracteristicas claves de RecoverGuard™ incluyen:

Descubrimiento de TI y el escaneo. Es una herramienta sin agentes que se utiliza para escanear continuamente y de manera no intrusiva el entorno de TI para recoger datos de la configuración critica de los bienes claves de TI, incluyendo el almacenamiento, los servidores, los entornos virtuales y las bases de datos.

Motor de detección de riesgos. Identifica e informa sobre más de 4.600 riesgos y vulnerabilidades conocidos en una infraestructura de TI (emite las alertas de manera predeterminada – mediante email o por el envío de alertas a los sistemas de gestión de tiques, para asegurar la protección de datos, recuperación de desastres y la continuidad de negocios.)

Visualización e informes. Permite al cliente profundizar en el estado de configuración de la infraestructura TI, así como en los riesgos de protección de datos y recuperación de desastre descubiertos anteriormente (por ejemplo, el cumplimiento y las excepciones de SLA, informes de cambios y auditoría y el análisis de tendencias de cambios de configuración)

Optimización. Aprovecha el mapa topológico del CPD para detectar bienes que son infra-utilizados o sobre-utilizados y permite a las organizaciones ajustar los recursos y aumentar el valor de la infraestructura.

Asimismo, RecoverGuard™ puede identificar y tratar los riesgos de VMWare y de otros entornos virtuales. Otras funcionalidades incluyen la detección de riesgos de configuración del servidor, integración con las Bases de Datos de Gestión de Configuración, los sistemas de gestión de tiques de los fabricantes más relevantes y el soporte para todas las plataformas principales: sistemas operativos (Sistemas Abiertos), cabinas de almacenamiento (EMC, HDS, IBM, HP y NetApp) y replicación (al nivel de almacenamiento y bases de datos).

Como complemento a RecoverGuard™, Continuity Software ofrece DR Assurance, un servicio de asesoramiento basado en la Web que monitoriza remotamente las vulnerabilidades de BRS y HA de los clientes de RecoverGuard™.

Resultados y Ventajas

Según D. Manuel Alonso, Responsable de Sistemas e Infraestructuras IT de la S.G. de Explotación de la IGAE, "Inmediatamente después del despliegue, RecoverGuard™ comenzó a demostrar una clara mejora en nuestros procesos y disponibilidad. La herramienta proporciona sugerencias valiosas para mejorar nuestra infraestructura de BRS/HA y para maximizar nuestra inversión".

Las ventajas van más allá del escaneo inicial puesto que RecoverGuard detecta de manera continua los riesgos de configuración, los prioriza y los reporta con una recomendación para su resolución. Esto permite al equipo de TI de la IGAE mitigar los riesgos inmediatamente y reducir drásticamente el tiempo y el esfuerzo dedicados a la identificación del origen del problema, permitiéndoles mantener un estado constante de alta disponibilidad.

Los resultados son:

- Una reducción considerable en las tareas cotidianas de la validación de BRS/HA
- Una gestión proactiva que permite una mejor disponibilidad de servicio
- Pruebas de BRS/HA más eficaces y exitosas
- Unos procesos mejorados, con un RPO y un RTO medibles y una única vista para mostrar la disponibilidad de TI en cualquier momento dado.

"Con la implantación de RecoverGuard™, se ha eliminado el factor de incertidumbre y ahora estamos más seguros que la configuración de la infraestructura de TI está en línea con nuestros objetivos de recuperación de BRS/HA," añade Manuel Alonso.

La IGAE utiliza el servicio de DR Assurance, que incluye unos informes trimestrales que resumen todos los eventos, riesgos de configuración y errores, así como las recomendaciones para mejorar la eficacia del BRS/HA y los procesos y operaciones de protección de datos, todo para lograr una mejor disponibilidad.

CONCLUSIÓN

A pesar de las inversiones cuantiosas para construir y mantener los entornos de BRS/HA, muchas organizaciones tienen dificultades en asegurar el cumplimiento de sus objetivos de manera consistente. Este estudio de la implantación de RecoverGuard™ en la IGAE subraya este problema. Dado el nivel crítico de sus operaciones de CPD, la IGAE ha definido objetivos estrictos de BRS/HA que serían muy difíciles de cumplir puesto que no se puede probar eficazmente y con frecuencia la disponibilidad de BRS/HA. Mediante el uso de las soluciones de Continuity Software, la IGAE ha podido mejorar considerablemente su capacidad de mantener sus objetivos y mejorar la eficacia de sus operaciones de BRS/HA.

Para más Información

Market Experts Distribution, SL
Ctra. de Fuencarral, 44 Campus Tribeca, Edif. 4B L18
28108 Alcobendas (Madrid) Spain

(m) +34 679 250 046
william.weber@markedist.com
www.markedist.com

Informática El Corte Ingles, S.A.
Travesía de Costa Brava 4
Madrid - 28034 - Spain

(m) +34 696 95 85 13
joseluis_fernandez@ieci.es
www.ieci.es

Copyright © 2011. Continuity Software Inc. All rights reserved.
RecoverGuard is a trademark of Continuity Software, Inc. All other trademarks are the properties of their respective owners.